

ABONNEMENTSVOORWAARDEN

Lees deze abonnementsvoorwaarden en ontdek hoe eenvoudig het is om gebruik te maken van het abonnement van Kraan Assurantiën. Hieronder vindt u de abonnementsvoorwaarden van ons kantoor. Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat u van ons mag verwachten. En ook wat wij van u verwachten.

U mag van ons verwachten dat wij:

- U helpen en klantgericht meedenken.
- Leven ons in uw situatie in.
- Net als u streven naar veiligheid en een prettige leefomgeving.
- Ervan uitgaan dat wij elkaar wederzijds vertrouwen.
- Samen belang hebben bij lage premies en een gezonde klantenkring.
- Regelmatig met u communiceren.
- Samen belang hebben wanneer u al uw financiële diensten bij ons onderbrengt.

De algemene- en de abonnementsvoorwaarden horen weer bij de informatie die u ons gegeven heeft. Samen vormen uw informatie en deze voorwaarden 1 geheel. Op basis daarvan hebben wij afspraken met u gemaakt:

- Het is belangrijk dat u weet welke afspraken dit zijn. Lees de voorwaarden dus goed.
- Kloppen uw gegevens niet meer? Dan kloppen de afspraken misschien ook niet meer. Pas uw gegevens daarom zo snel mogelijk aan en informeer ons via de e-mail.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze abonnementsvoorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van Kraan Assurantiën te Wassenaar. Deze abonnementsvoorwaarden zijn een verbijzondering van onze Algemene Voorwaarden. Onze Algemene Voorwaarden blijven dan ook onverkort van toepassing. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de Abonnementsvoorwaarden en de tekst van de Algemene Voorwaarden beslist Kraan Assurantiën over de juiste uitleg en toepassing daarvan. Daarbij streeft Kraan Assurantiën ernaar de voor de klant gunstigste uitleg te laten prevaleren.
2. In deze voorwaarden wordt onder abonnement de overeenkomst tussen Kraan Assurantiën - enerzijds en klant anderzijds verstaan, waarin Kraan Assurantiën nader gespecificeerde diensten aanbiedt waarvoor klant zich verplicht een maandelijkse vergoeding te betalen.
3. Door het aangaan van een abonnement wordt de klant geacht met deze voorwaarden te hebben ingestemd.
4. Kraan Assurantiën is bevoegd wijzigingen in de abonnementsvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van in werking treden. Kraan Assurantiën zal de gewijzigde abonnementsvoorwaarden tijdig via de e-mail aan de klant kenbaar maken.
5. Deze voorwaarden zijn - evenals abonnementsprijzen - onder voorbehoud van kennelijke fouten en vergissingen, druk- en zetfouten.

Artikel 2: Inhoud

De inhoud van het abonnement wordt bepaald door Kraan Assurantiën en is er altijd op gericht een aantrekkelijk aanbod van verschillende diensten te vertegenwoordigen die de klant kan ondersteunen in zijn of haar financiële huishouding.

De inhoud van het abonnement is niet limitatief en kan door Kraan Assurantiën worden aangepast, bijvoorbeeld als wetwijzigingen daartoe aanleiding zijn of veranderende marktomstandigheden daarop van invloed zijn. Kraan Assurantiën verplicht zich de inhoud van het abonnement zoveel als mogelijk aan te laten sluiten op de behoefte van de particuliere consument in z'n algemeenheid en die van haar klanten met een lopend abonnement in het bijzonder. De actuele inhoud van het abonnement is te vinden op de website van Kraan Assurantiën en wordt altijd per e-mail aan de klant toegezonden bij het afsluiten van een nieuw abonnement.

Artikel 3: Korting

De klanten hebben recht op korting op het standaarduurtarief voor advies- werkzaamheden. Voor de betreffende uurtarieven verwijzen wij naar ons Dienstverleningsdocument. (www.kraanassurantien.nl)

Artikel 4: Prijs

1. De vermelde prijzen van de serviceabonnementsen zijn, voor zover van toepassing en voor zover niet anders vermeld, vrijgesteld van BTW en/of Assurantiebelasting
2. Daarnaast behoudt Kraan Assurantiën zich het recht voor de prijs van het abonnement op ieder gewenst moment aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van een veranderde samenstelling van het abonnement of een verhoging van de inkoop van diensten en/of producten die via het abonnement worden aangeboden.

Artikel 5: Indexering

1. Kraan Assurantiën heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS- indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens of CPI (consumentenindexcijfer).
2. Kraan Assurantiën stelt de klant van iedere wijziging via de e-mail op de hoogte stellen.

Artikel 6: Betaling abonnement

1. Abonnementsgelden zijn steeds per maand bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Betaling van het abonnementsgeld geschiedt door middel van een machtiging door de klant op 1^e van elke maand.
3. Betaling dient te geschieden door middel van automatische incasso van de bankrekening van de klant.
4. Klant draagt er zorg voor dat Kraan Assurantiën altijd beschikt over het juiste respectievelijk actuele incassonummer van de betaalrekening (geen spaarrekening) van klant en dat deze rekening op de incassodatum voldoende saldo bevat om het maandelijkse abonnementsgeld te incasseren. Indien niet of niet tijdig geïncasseerd kan worden, worden eventuele volgende incasso's verhoogd met € 1,25 administratiekosten en eventueel (extern) te maken (incasso)kosten.
5. Indien betaling ondanks aanmaning daartoe uitblijft is Kraan Assurantiën gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen en de vordering over te dragen aan een incassobureau. De klant blijft in dat geval het abonnementsgeld en de reeds in rekening gebrachte aanmaningskosten verschuldigd, alsdan te vermeerderen met buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente.
6. Klant kan nimmer enig recht ontleden op restitutie van (een deel van) het abonnementsgeld ten aanzien van niet of niet volledig afgenomen diensten en/of producten.

Artikel 7: Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de klant worden verwerkt door en onder verantwoordelijkheid van Kraan Assurantiën. Kraan Assurantiën zal ervoor zorgen dat de persoonlijke gegevens met zorg worden behandeld en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens te beschermen tegen verlies en tegen elke vorm van onwettige verwerking.
2. Persoonsgegevens van abonnees worden verwerkt om:
 - (a) de nieuwsbrief toe te kunnen sturen waarop de klant zich heeft geabonneerd;
 - (b) de klant toegang te verlenen tot onze websites;
 - (c) betalingen van de klant te verwerken;
 - (d) enquêtes uit te voeren om de dienstverlening van Kraan Assurantiën te verbeteren;
 - (e) klanten uit te nodigen voor deelname aan opiniepeilingen, wedstrijden en campagnes;
 - (f) om een klantprofiel op te stellen op basis van de verschillende informatie die de abonnee bij diverse gelegenheden aan Kraan Assurantiën verstrekt, zoals de abonnementen op verschillende Kraan Assurantiën publicaties en Kraan Assurantiën website en deelname aan opiniepeilingen, wedstrijden en campagnes, zodat Kraan Assurantiën zijn diensten en aanbiedingen op de interesses van de klant kan afstemmen;
 - (g) de klant uitnodigingen te sturen voor tentoonstellingen, seminars en shows.
 - (h) de klant te informeren over andere producten en diensten van Kraan Assurantiën.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de bepalingen van het privacy statement van Kraan Assurantiën van toepassing zoals dat gepubliceerd is op de website van Kraan Assurantiën alsmede de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
4. De verwerking van persoonsgegevens is door Kraan Assurantiën aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag.
5. De klant kan zijn of haar gegevens te allen tijde inzien en verzoeken om deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te wijzigen, te corrigeren, af te laten schermen of te verwijderen. Een verzoek als bedoeld in dit artikel moet door de klant altijd via de e-mail worden gedaan bij Kraan Assurantiën. Alvorens Kraan Assurantiën uitvoering aan het verzoek kan geven zal deze de identiteit van de klant genoegzaam vaststellen teneinde eventueel misbruik te voorkomen.
6. Een verzoek als omschreven in het vorige lid van dit artikel wordt door Kraan Assurantiën zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na ontvangst afgehandeld. Deze termijn is niet van toepassing indien als gevolg van in overwegende mate aan de betrokkene toe te rekenen gedragingen of omstandigheden, de vaststelling van de identiteit van verzoeker door Kraan Assurantiën niet genoegzaam kan plaatsvinden.
7. Voor verzoeken zoals in dit artikel omschreven worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 8: Contractduur/Opzegging

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van tenminste 1 jaar, gerekend vanaf de eerste van de volgende maand waarop de 'Overeenkomst van Abonnement' door klant is ondertekend. Na het verstrijken van dit jaar is het abonnement op ieder moment, met inachtnaam van een opzegtermijn van 1 maand, opzegbaar per eerste van de daarop volgende maand. Opzegging van het contract dient altijd per e-mail of schriftelijk te gebeuren.
2. Het abonnement kan niet worden opgezegd indien het (deel)abonnement (mede) toeziet op het verlenen van nazorg voor een financieel product dat nog actief is binnen de administratie van Kraan Assurantiën. Dat kan ook een premievrij financieel product betreffen.
3. Een opzegging wordt door Kraan Assurantiën binnen twee weken na ontvangst ervan, per brief of per e-mail aan de klant bevestigd.
4. Indien de klant de in het vorige lid beschreven bevestiging van opzegging niet binnen twee weken na opzegging digitaal ontvangen heeft, dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Kraan Assurantiën.
5. Indien de klant gedurende de abonnementsovereenkomst overlijdt is geen opzegtermijn van toepassing. Na ontvangst van de melding van overlijden van de klant eindigt de abonnementsovereenkomst per direct.

Artikel 9: Adreswijzigingen

Klant is gedurende de looptijd van het abonnement verplicht tenminste één voor Kraan Assurantiën toegankelijk e-mail adres actief te houden. Bij eventuele wijziging van het bij Kraan Assurantiën bekende e-mail adres van klant, is klant verplicht het nieuwe e-mail adres onverwijld aan Kraan Assurantiën kenbaar te maken.

Artikel 10: Communicatie

1. Communicatie met de klant vindt plaats via de e-mail tenzij het niet anders mogelijk is.
2. Contact tussen Kraan Assurantiën en klant vindt zoveel mogelijk plaats via e-mail. Indien klant de voorkeur geeft aan een andere wijze van communicatie kunnen hieraan extra kosten verbonden zijn. Kraan Assurantiën informeert u vooraf als dit het geval is.
3. Kraan Assurantiën faciliteert digitale communicatie via de e-mail en haar website.
4. Alle contacten en correspondentie over verzekeringen en ook bij eventuele schadegevallen, vindt zoveel mogelijk online met Kraan Assurantiën plaats. E-mail is daarbij het primaire medium. Indien de situatie daarom vraagt kan ook telefonisch contact plaatsvinden.
5. De klant ontvangt digitaal toegang tot zijn (polis)gegevens. Dat betekent dat uw actuele gegevens 24 uur per dag en 7 dagen per week online beschikbaar zijn. U ontvangt daarom géén papieren polis van ons. Indien u toch prijs stelt op een papieren exemplaar van (één van) uw polis(sen) dan kunnen wij hiervoor zorgdragen. Hieraan zijn wel kosten verbonden.
6. Na ontvangst van de door klant getekende 'Overeenkomst van Abonnement' draagt Kraan Assurantiën zorg voor toezending van de unieke toegangscode aan klant waarmee toegang verkregen wordt tot de digitale polismap. Het is klanten verboden deze toegangscode, zonder uitdrukkelijke toestemming van Kraan Assurantiën, ter beschikking te stellen aan derden.
7. Ten aanzien van de online beschikbaarheid van de digitale polismap van de klant is Kraan Assurantiën grotendeels afhankelijk van derden. Kraan Assurantiën pleegt de inspanningen die van haar onder die omstandigheden verlangd mogen worden om de toegang en werking van deze applicatie te allen tijde beschikbaar te houden. Kraan Assurantiën kan nimmer en op geen enkele wijze aangesproken worden op de (tijdelijke) onbereikbaarheid van de digitale polismap van de klant.
8. Het verschuldigde abonnementsgeld is op geen enkele wijze verrekenbaar ongeacht welke vordering klant heeft of meent te hebben op Kraan Assurantiën en onder welke titel en noemer dan ook.